Bydgoszcz, 15 października 2024 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Bydgoszczy

D.RZT.70.33.2024

Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o.
WPŁYNĘŁO
dnia 21.10.2024
L.dz. P/04 92/2024
Otrzymuje A. Pyterek
Prezes

Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o.
ul. Krótka 1, Brzeźno
64-700 Czarnków

Wójt Gminy Czarnków
ul. Rybaki 3
64-700 Czarnków

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, 27a ust. 1 i ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „ustawą zaopatrzeniową"), w związku z art. 240 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2024 r., poz. 1087 ze zm.) oraz art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572),

po rozpatrzeniu

wniosku złożonego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działające jako Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o., Brzeźno, ul. Krótka 1, 64-700 Czarnków, w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją Dyrektora RZGW w Bydgoszczy z dnia 17 listopada 2021 r., znak: BD.RZT.70.108.2021 oraz zatwierdzenia nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czarnków w na okres trzech lat,

orzekam

o zatwierdzeniu nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustalonej przez Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o., Brzeźno, ul. Krótka 1, 64-700 Czarnków obowiązującej na terenie Gminy Czarnków na okres 3 lat. Brzmienie taryfy określa załącznik stanowiący integralną część niniejszego rozstrzygnięcia,

o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czarnków, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 17 listopada 2021 r., znak: BD.RZT.70.108.2021, do dnia wejścia w życie nowej taryfy.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 29 kwietnia 2024 r. (wpływ do tut. Organu regulacyjnego w dniu 2 maja 2024 r.) Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o., Brzeźno, ul. Krótka 1, 64-700 Czarnków przedłożył do tut. RZGW wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją Dyrektora RZGW w Bydgoszczy z dnia 17 listopada 2021 r., znak:BD.RZT.70.108.2021 oraz zatwierdzenia nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czarnków na okres trzech lat.

Przedłożony wniosek został sprawdzony pod względem formalnym. Dokonana weryfikacja wykazała, że nie spełnia on wymagań formalnych. Wobec powyższego Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: Dyrektor RZGW w Bydgoszczy) pismem z dnia 17 maja 2024 r., znak: D.RZT.70.33.2024 wezwał Wnioskodawcę do usunięcia braków formalnych.

Pismem z dnia 20 czerwca 2024 r. (wpływ do tut. organu regulacyjnego w dniu 26 czerwca 2024 r.) Wnioskodawca uzupełnił braki formalne.

Wobec powyższego Dyrektor RZGW w Bydgoszczy pismem z dnia 28 czerwca 2024 r. zawiadomił Strony o wszczęciu postępowania administracyjnego. Następnie pismami z dnia 28 czerwca 2024 r. oraz z dnia 26 sierpnia 2024 r., znak: D.RZT.70.33.2024 Dyrektor RZGW w Bydgoszczy wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia wyjaśnień w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku. W przedmiotowych wezwaniach zobowiązano Wnioskodawcę do przedstawienia m.in. skorygowanych tabel kalkulacyjnych D, C oraz I, informacji dotyczącej uiszczanej opłaty za usługi wodne, planu remontów, planu amortyzacji, informacji o rzeczywistej ilości straty wody, informacji o zastosowanych wskaźnikach makroekonomicznych, zestawienia dotyczącego kosztów zakupu oraz zużycia benzyny bezołowiowej oraz oleju napędowego, kalkulacji kosztów związanych z oczyszczaniem ścieków dowożonych wozami asenizacyjnymi, zestawienia zawierającego informacje o zużyciu energii elektrycznej oraz jej kosztach, kserokopii umów na zakup energii elektrycznej, kalkulacji opłaty abonamentowej, informacji dotyczącej sposobu prowadzenia rozliczeń za świadczone usługi, szczegółowych wyjaśnień dotyczących zaplanowanych kosztów w pozycjach: „usługi obce", „wynagrodzenia z narzutami", „materiały" oraz „alokowane koszty ogólne".

Ponadto pismem z dnia 26 sierpnia 2024 r., znak: D.RZT.70.33.2024 Dyrektor RZGW w Bydgoszczy wezwał Wójta Gminy Czarnków do przekazania informacji czy Gmina planuje, w celu ochrony interesów odbiorców usług przed wzrostem cen: dopłaty do ceny za 1 m^3 dostarczanej wody i 1 m^3 odprowadzanych ścieków oraz czy planuje podjąć jakiekolwiek działania mające na celu złagodzenie skutków wzrostu cen dla mieszkańców.

Pismami z dnia 14 sierpnia 2024 r., 16 września 2024 r. oraz z dnia 27 września 2024 r. (wpływ do tut. Organu regulacyjnego w dniu 16 sierpnia 2024 r., 23 września 2024 r. oraz 27 września 2024 r.) Wnioskodawca odniósł się co do punktów wezwań przedstawiając jednocześnie niezbędne dokumenty i wyjaśnienia mające wpływ na konieczność skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy.

Pismem z dnia 6 września 2024 r., znak: IGK.7021.1.5.2024 (wpływ do tut. Organu regulacyjnego w dniu 11 września 2024 r.) Wójt Gminy Czarnków w odpowiedzi na zapytanie czy planuje podjąć jakiekolwiek działania mające na celu złagodzenie skutków wzrostu cen wody, ścieków oraz opłaty abonamentowej napisał, że „nie zostały w tym celu podjęte działania. Gmina Czarnków nie ma też

na ten cel zabezpieczonych środków w budżecie, natomiast w związku z otrzymaniem ww. wezwania, sprawa ta zostanie podjęta na najbliższym posiedzeniu Komisji Rady Gminy Czarnków".

Wobec powyższego, na podstawie przeprowadzonej weryfikacji wniosku oraz jego uzupełnień, Dyrektor RZGW w Bydgoszczy pismem z dnia 27 września 2024 r., znak: D.RZT.70.33.2024 zawiadomił Strony postępowania o zakończeniu gromadzenia materiału w przedmiotowym postępowaniu administracyjnym oraz poinformował Strony o możliwości zapoznania się z zebranym materiałem i dowodami oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych dowodów, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia. W wyznaczonym terminie Strony postępowania nie wniosły żadnych nowych uwag i dowodów.

Materialno-prawną podstawę decyzji administracyjnej zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednio ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074). Stosownie do art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, oceniając projekt taryfy, organ regulacyjny analizuje jej uzasadnienie oraz bada jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w tym analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Wnioskodawca w złożonym wniosku wskazał, iż przyczyną ubiegania się o skrócenie okresu obowiązywania taryfy jest istotna zmiana warunków ekonomicznych prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym w szczególności m.in. wzrost kosztów energii eklektycznej, wzrost kosztów paliw – benzyny bezołowiowej oraz oleju napędowego, wzrost kosztów wynagrodzeń z narzutami oraz wzrost pozostałych kosztów (materiałów, usług obcych i pozostałych kosztów) m.in. w związku ze wzrostem wskaźników makroekonomicznych.

Organ regulacyjny zweryfikował przedmiotowy wniosek pod kątem spełnienia przesłanek z art. 24j ustawy zaopatrzeniowej, czyli zaistnienia uzasadnionych przypadków, w szczególności udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości ich świadczenia. Wnioskodawca jako uzasadnione przesłanki przemawiające za skróceniem okresu obowiązywania taryfy wskazał w szczególności wzrost koszów energii elektrycznej, wzrost kosztów paliw – benzyny bezołowiowej oraz oleju napędowego oraz wzrost kosztów wynagrodzeń z narzutami, wynikających z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, a także pozostałych kosztów związanych m.in. ze wzrostem wskaźników makroekonomicznych.

Wobec powyższego nastąpił wzrost ww. koszów w zakresie działalności podstawowej, w szczególności wzrost kosztów energii elektrycznej, wzrost kosztów paliw, wzrost kosztów wynagrodzeń z narzutami oraz wzrost pozostałych kosztów dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w wyniku zaistnienia okoliczności niemożliwych

do przewidzenia na etapie planowania kosztów w dotychczasowej taryfie. Wnioskodawca udokumentował wzrost ww. kosztów oraz pozostałych przesłanek, przedkładając stosowne wyjaśnienia poparte dowodami (m.in. dokumentami – fakturami, umowami, zestawieniami, kalkulacjami).

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Zakład dokumenty, w tym m.in. alokację niezbędnych przychodów wg taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf czy kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Organ regulacyjny dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Spółkę działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania nowej taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny weryfikacji oraz analizy przedstawionego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czarnków jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego RZGW w Bydgoszczy 76 1130 1017 0020 1510 6720 0043, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z UP. DYREKTORA
Anita Hermit
Z-ca Dyrektora

Otrzymują:
1. Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o., Brzeźno, ul. Krótka 1, 64-700 Czarnków
2. Wójt Gminy Czarnków, ul. Rybaki, 3, 64-700 Czarnków
3. a/a

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy
Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz
tel.: +48 52 33 91 100 |faks: +48 52 33 91 200|e-mail:
bydgoszcz@wody.gov.pl

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy, Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 15.10.2024 r.

Znak: D.RZT.70.33.2024

Z UP. DYREKTORA
Anita Hermit
Z-ca Dyrektora

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czarnków na okres 3 lat

Projekt taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

I. Informacje ogólne

Projekt taryfy na okres 3 lat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków opracowano na podstawie przepisów:

1. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2019.1437 t.j.) z późn.zmianami
2. Ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz.U.2020.310 t.j.) z późn.zmianami
3. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.2018.472)

II. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Brzeźnie prowadzi na terenie wiejskiej Gminy Czarnków działalność w zakresie:

1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków, polegające w szczególności na:
   - pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody odbiorcom ,
   - eksploatacja urządzeń wodociągowych (konserwacja, wymiana wodomierzy, usuwanie awarii),
   - wymiana i modernizacja sieci wodociągowych i kanalizacyjnych
   - modernizacja stacji uzdatniania wody, oczyszczalni ścieków i sieci kanalizacyjnych
   - oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, usuwanie awarii,

2. Roboty odpłatne

III. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania oraz w oparciu o przepisy rozporządzenia w sprawie taryf dokonano następującego wyboru rodzaju i struktury taryfy na wodę i ścieki:

WODA

Taryfa niejednolita, dwuczłonowa, zawierająca:
- różną cenę za 1m3 wody dla poszczególnych grup taryfowych
- równą dla poszczególnych grup taryfowych stawkę opłaty abonamentowej

ŚCIEKI

Uwzględniając lokalne uwarunkowania oraz w oparciu o przepisy rozporządzenia w sprawie taryf przyjmuje się taryfę jednolitą, dwuczłonową - zawierającą cenę usług dla odprowadzania ścieków oraz opłatę abonamentową

IV. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych w oparciu o charakterystykę zużycia wody oraz warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

WODA

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę podyktowane wysokością wnoszonych opłat za usługi wodne na rzecz Wód Polskich dokonano podziału odbiorców usług na dwie grupy taryfowe:

1. Grupa 1 - odbiorcy indywidualni (gospodarstwa domowe)
2. Grupa 2 - odbiorcy pozostali

ŚCIEKI

W związku z brakiem realnych różnic obligujących do podziału dostawców ścieków na grupy taryfowe nie dokonano zmian w tym zakresie i zachowano jedną taryfową grupę obejmującą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiedniej grupy taryfowej obowiązują zróżnicowane ceny za dostawę wody oraz jednakowe stawki opłaty abonamentowej.
W rozliczeniach za dostarczoną wodę zastosowano:

- cenę - wyrażoną w złotych za 1m³ dostarczonej wody,
- stawkę opłaty abonamentowej - wyrażoną w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za gotowość do świadczenia usług oraz usługę odczytu wodomierza i rozliczenia należności za wodę.

L.P.	Wyszczególnienie		Jednostka miary	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
				netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1.	Grupa 1	- cena wody	zł/m³	5,65	6,10	5,80	6,26	5,98	6,46
		- stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę /miesiąc	5,75	6,21	5,98	6,46	6,16	6,65
2.	Grupa 2	- cena wody	zł/m³	5,70	6,16	5,85	6,32	6,03	6,51
		- stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę /miesiąc	5,75	6,21	5,98	6,46	6,16	6,65

W rozliczeniach za odbiór ścieków zastosowano:

- cenę - wyrażoną w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,
- stawkę opłaty abonamentowej - wyrażoną w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za gotowość do świadczenia usług oraz usługę odczytu i rozliczenia należności za ścieki

L.P.	Wyszczególnienie		Jednostka miary	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
				netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1.	jedna taryfowa grupa odbiorców	- cena wody	zł/m³	10,76	11,62	10,97	11,85	11,28	12,18
		- stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę /miesiąc	6,15	6,64	6,35	6,86	6,50	7,02

VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

1. Rozliczenia prowadzone są w oparciu o zawartą z odbiorca usług umowę wg zatwierdzonych cen i stawek opłat
2. Należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz ilosci świadczonych usług.
3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
4. Opłaty abonamentowe regulowane są przez odbiorcę usług niezależnie od tego czy odbiorca usług pobierał wodę w danym okresie rozliczeniowym.
5. Przedsiębiorstwo nie posiada na terenie swojej działalności osób korzystających z lokalu w budynku wielolokalowym, odbiorcy rozliczani są w oparciu o indywidualnie zawarte umowy.
6. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków nie występują w przedsiębiorstwie odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, wszystkie przyłącza wodociągowe zaopatrzone są w wodomierze.

VII Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Brzeźnie prowadzi działalność na terenie wiejskiej Gminy Czarnków w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Wójta Gminy Czarnków Nr RŚG.7030.25.2011 r. z dnia 16.08.2011r.
Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków realizowane jest na tych samych zasadach technologicznych dla wszystkich odbiorców.

Ceny zawarte w taryfie określają minimum niezbędnych potrzeb dla utrzymania w stanie mogącym zapewnić dostawę wody i odbiór ścieków na poziomie jakościowym w obecnym stanie urządzeń i sieci wodociągowych i kanalizacyjnych. Przepisy w tym zakresie jednoznacznie określają, że przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należytą jakość dostarczanej wody / art. 5 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków/. Zdecydowana większość SUW wymaga modernizacji ze względu na wiek i stopień zamortyzowania tych obiektów. Bez sukcesywnych nakładów na modernizację dalsza ich eksploatacja, a w szczególności w zakresie sprawności technicznej, oszczędności energii i jakości wody spowoduje dekapitalizację, a co zatem pogorszenie jakości usług.

ZUK Sp. z o.o. zapewnia ciągłość i niezawodność usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków mając na uwadze:
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen,
- wymagania w zakresie ochrony środowiska,
- optymalizację kosztów.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług realizowane są zadania określone w Statucie Spółki, umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych, regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych. Obowiązująca ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków /Dz.U.2019.1437 t.j./ wraz z rozporządzeniami wykonawczymi nakłada na przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne szereg wymagań zarówno pod względem jakości wody, ochrony środowiska jak i zasad ustalenia taryf na wodę i ścieki.

Przedsiebiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Ciągłość i niezawodność usług w zakresie zaopatrzenia w wodę zależy od prawidłowej eksploatacji urzadzeń, a w szczególności:
- szczelności sieci i ich czystości,
- sprawności stacji uzdatniania wody i oczyszczalni ścieków
- zastosowaniu odpowiedniej jakości materiałów i urządzeń,
- systematycznej konserwacji,
- wydajności ujęć wody,
- przepustowości oczyszczalni ścieków
- monitoringu.

Awarie sieci wodociągowych i kanalizacyjnych usuwane są niezwłocznie, o terminie usunięcia awarii decydują następujące czynniki:
- miejsce wystąpienia (uzbrojenie terenu),
- czas powiadomienia oraz pora roku,
- średnica rurociągu,
- sprawność urządzeń zamykających,
- wyposażenie techniczne jak: pojazdy, koparki, specjalistyczne narzędzia itp.

Na stan sanitarno-epidemiologiczny wpływ mają:
- czystość sieci,
- jakość dopływających ścieków surowych i technologie oczyszczania,
- sprawność stacji uzdatniania wody i oczyszczalni ścieków
- jakość ujęcia i metoda uzdatniania,
- ochrona zasobów wodnych.

W związku z powyższym należy stwierdzić, iż na każdy z podanych standardów decydujący wpływ ma wyposażenie w odpowiednie środki materiałowe i techniczne oraz organizacja pracy. Rzutuje to bezpośrednio na wysokość nakładów finansowych. Ustalone taryfy mają zapewnić jakościowe standardy usług w niezbędnym zakresie.

Prezes Zarządu
mgr inż. Piotr Łucyk